

## Returnările sunt **simple**, schimburile sunt **gratis**.

Pentru a returna comenzile făcute la Comodo, vă rugăm să vă asigurați că articolele sunt în ambalajul original, au toate etichetele atașate și nu prezintă urme de deteriorare sau uzură. Dacă produsul returnat este deteriorat, are semne clare de utilizare sau este într-o stare ce nu ne permite re-comercializarea lui, ne rezervăm dreptul de a refuza produsul. Comenzile trebuie returnate în maxim 30 de zile de la data comenzii.

Motive des întâlnite pentru care se refuză returul produselor:

- când clientul nu ambalează corespunzător cutia originala a produsului și aceasta ajunge la noi deteriorată;
- când ambalajul original este lipit cu banda adezivă (atât de client cât și de către curier);
- dacă produsele sunt ambalate defectuos iar pe durata transportului produsul se murdărește (pentru ambalarea articolelor de îmbrăcăminte folosiți cutii);
- dacă produsele au fost purtate sau prezintă mirosuri improprie.

Refuzul returnării produselor pentru unul din motivele enumerate mai sus atrage după sine plata de către dumneavoastră a taxelor de transport dus-întors.

### **ADRESA PENTRU RETURNARE:**

Comodo SRL  
Spiaiul Independentei, nr. 319  
Sector 6, Bucuresti  
România

### **RETURNĂRILE SUNT CONVENABILE, SCHIMBURILE SUNT GRATIS.**

- Pentru o returnare promptă, anexați acest formular împreună cu articolele pe care le returnați, incluzând numărul comenzii care poate fi găsit pe factura sau în email-ul de confirmare. Ambalați produsele într-o cutie de carton sau în ambalajul în care v-au fost trimise, apoi sunați agentul Cargus pentru a prelua coletul de la domiciliul dvs.. Sunați la **021 9330** pentru Bucuresti sau **021 9282** pentru Provincie, sau vizitați [www.cargus.ro](http://www.cargus.ro) pentru a accesa lista completă cu numere de telefon a punctelor de lucru Cargus. Dacă trimiteți coletul prin Cargus cu plata la destinație, vom deduce 10.00 RON (contravaloarea taxelor de returnare) din suma care va trebui să v-o rambursăm. Schimburile sunt **GRATIS\***.
- **Atenție!!!** Nu primim colete cu ramburs, coletele însoțite de ramburs vor fi refuzate. Vă sfătuim să asigurați orice expediție trimisă către noi deoarece dvs. sunteți responsabil(ă) în cazul deteriorării sau pierderii comenzii în timpul expediției.
- Veți primi un email de confirmare atunci când returul va ajunge la noi.  
\*Schimburile sunt gratis doar dacă sunt efectuate prin Cargus Courier. Dacă doriți să trimiteți retururile/schimburile prin Posta Romana sau alți curieri rapizi, dumneavoastră va trebui să achitați costurile de transport.

### **RAMBURSAREA BANILOR POATE DURA PÂNĂ LA 14 ZILE.**

- Dacă ați plătit comanda cu cardul sau cu ordin de plată, vom transfera gratuit în contul dvs. contravaloarea comenzii returnate, dacă ați plătit ramburs și nu dețineți un cont bancar, vom trimite banii prin mandat poștal.

Dacă aveți întrebări, ne puteți suna la numărul de telefon 031.620.40.47 sau trimiteți un e-mail la [info@comodo.ro](mailto:info@comodo.ro)

